

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggun Dwi Lestari  
Nim : 2015-11-065  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksekutif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Pengalaman Pelanggan terhadap Loyalitas melalui Kepuasan.

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksekutif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 16 Agustus 2019  
Yang Menyatakan



(Anggun Dwi Lestari)